

Funzionale

- **Ascolto** non giudicante. Nel rapporto insegnanti genitori aleggia da entrambe le parti
- **Empatia** Avere capacità di accogliere genitori con una loro storia, difficoltà paure risorse.
- Avere **consapevolezza** delle proprie modalità di comunicazione che passano attraverso il verbale e il non verbale
- **Valorizzare** le opportunità di appartenenza ad un team di lavoro
- **Dirigente/Consulente**
Possibilità di rivolgersi ad un ruolo di responsabilità superiore o esterno all'equipe
- **Definizione dei ruoli** Risulta importante chiarire i confini riferiti ai ruoli. Autodefinirsi con chiarezza nel ruolo di insegnante, accompagnare i genitori nella definizione del loro ruolo.
- **Rassicurare** Riuscire a trasmettere un messaggio di "siamo insieme"
- **Affrontare i problemi a step**
Di fronte a situazioni di problematicità complessa definire i propri confini, avanzare per step individuando e condividendo micro-obiettivi

Non funzionale

- **Indelicatezza** Comunicazioni troppo dirette rispetto all'andamento o al modo di essere dei figli che possono essere recepite come giudicanti
- **"Fretta di risolvere"** Affrontare le situazioni alla ricerca di una soluzione immediata. Poche volte siamo noi a potere risolvere le problematiche. Non sempre è la richiesta che ci viene presentata.
- **Aggressività** Utilizzo di un tono aggressivo nella relazione (verbale e non verbale)
- **Pregiudizio** Incontrare la persona a partire dall'immagine costruita con gli elementi a disposizione e non dare possibilità di cambiamento
- **Essere eccessivamente accomodanti**
Assecondare eccessivamente le richieste permettendo di superare i confini di ruolo

Durante la formazione il gruppo ha definito un elenco di modalità relazionali messe in atto nel rapporto con i genitori distinguendole tra funzionali e non funzionali in riferimento al raggiungimento degli obiettivi prefissati. La definizione si è realizzata attraverso un lavoro individuale di analisi di situazioni concrete che hanno permesso poi di allargare il confronto nel gruppo.